



ПРАВИЛА АКЦИИ

«Открыть Астану»

Дата вступления в силу Правил 15.10.2025 (редакция от 29.12.2025)

Номер редакции: 2

Изменения относительно предыдущей редакции: Изменены даты проведения Акции.
Подробности в п.3

Организатор и оператор данных участников: Go Travel Un Limited	Регистрационный номер: 58937560	Гонконгская компания под номером 1658681, 31/F, Tower Two, Times Square, 1 Matheson Street, Causeway Bay, Hong Kong
-----------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Заказчик и совместный обработчик данных участников: Товарищество с ограниченной ответственностью "Центр развития туризма "Astana Tourism"	Регистрационный номер: 19073	г.Астана, ул. А. Мамбетов, 24
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	-------------------------------

1. Общие положения

- 1.1. Участие в акции бесплатное. Акция не является лотереей, тотализатором, азартной игрой или публичным обещанием награды.
- 1.2. Акция проводится на территории РФ, нацелена на граждан РФ и направлена на продвижение товаров Заказчика и сервисов Aviasales.
- 1.3. Краткие условия и полная версия настоящих Правил размещаются на сайте акции: <https://visitastana.aviasales.ru/>

2. Участники акции

- 2.1. В акции могут участвовать только полностью дееспособные граждане РФ, достигшие 18 лет и имеющие паспорт РФ.
- 2.2. Для участия допускается использование только одного аккаунта в соцсети/мессенджере и одного e-mail.
- 2.3. Если приз связан с поездкой за пределы РФ, участник обязан иметь действующий заграничный паспорт и право на выезд на момент подведения итогов и объявления победителей.
- 2.4. В акции не могут участвовать сотрудники и представители Организатора, Заказчика, их аффилированные лица и члены их семей.
- 2.5. Лица, не соответствующие требованиям, не могут участвовать и претендовать на приз. Несоответствие, выявленное после подведения итогов, ведёт к признанию приза не востребовавшимся.
- 2.6. Организатор вправе аннулировать участие, если:
 - есть подозрение на подделку данных, множественные регистрации или мошенничество

- участник действует деструктивно (оскорбления, угрозы и др.)
- нарушаются настоящие Правила.

3. Сроки и порядок проведения

Календарь акции

Этап	Сроки	Участник	Организатор
Общий срок Акции	с 24.10.2025 по 08.02.2026	Участвует в акции	Обеспечивает проведение
Выполнение механики и регистрация	с 24.10.2025 по 02.12.2025	Выполняет условия участия	Регистрирует участников
Подведение итогов	с 03.12.2025 по 10.12.2025	–	Определяет победителей и публикует результаты в на сайте акции
Ответ победителя на сообщение	до 27.12.2025	Подтверждает получение уведомления	Отправляет сообщение победителю
Переопределение победителя	с 28.12.2025 по 29.11.2025	–	Определяет нового победителя при отсутствии ответа
Ответ нового победителя	до 15.01.2026	Подтверждает получение уведомления	Проверяет ответ
Сообщение о выборе приза и данных для бронирования	до 21.01.2026	Передаёт данные и выбор	Получает данные
Передача призов	до 08.02.2026	Получает приз	Передаёт приз

Нарушение сроков со стороны Победителя ведёт к признанию приза не востребованным.

Механика участия

3.1. Участники выполняют действия, указанные в механике акции:

- Посетить веб-ресурс акции и пройти по шагам акции до страницы финального экрана;
- Оставить личный действующий адрес электронной почты в форме на финальном экране с результатом прохождения акции, согласившись с настоящими правилами и порядком обработки данных.

3.2. Электронные адреса участников заносятся Организатором в таблицу.

3.3. Победитель определяется с помощью генератора случайных чисел с диапазоном выбора, который эквивалентен количеству участников. Сгенерированные случайным образом числа соотносятся с номером строки участника. Участник, чей номер с электронной почтой совпал со случайно сгенерированным числом, считается победителем. Выбор генератора случайных чисел Организатор оставляет за собой

4. Призы

- 4.1. Призовой фонд формируется за счёт Организатора и рассчитан на 2 победителей.
 - 4.2. Приз включает:
 - **Авиабилеты** (эконом-класс, туда-обратно по направлению вылета в **Астану** для 1 или 2 пассажиров, общая стоимость до 40 000 руб.).
 - 4.3. Билеты должны быть использованы победителем и его спутником совместно (те же рейсы и даты).
 - 4.4. Победитель самостоятельно осуществляет уплату всех налогов и иных обязательных платежей, связанных с получением призов от Организатора, как это установлено действующим законодательством страны его резидентства. Организатор информирует выигравшего приз участника о законодательно предусмотренной обязанности для граждан РФ уплатить налоги в связи с получением рекламных призов, стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за налоговый период (календарный год) (п. 28 ст. 217 НК РФ).
-

5. Порядок получения приза

- 5.1. Победитель вправе выбрать даты поездки: не ранее чем через 14 дней с момента выбора и не позднее 01.01.2027 г.
 - 5.2. Для бронирования необходимо предоставить:
 - Данные паспорта (для победителя и спутника)
 - подписанное согласие на обработку данных (от обоих)
 - 5.3. Информация передаётся через аккаунт или e-mail, указанный при участии.
 - 5.4. Билеты оформляются исключительно через систему бронирования Организатора. Изменение бронирования после оформления невозможно.
 - 5.5. Победитель теряет право на приз, если:
 - не ответил вовремя на сообщение Организатора
 - не предоставил данные для бронирования
 - предоставленные данные не совпадают с зарегистрированными
 - 5.6. Приз нельзя передать другим лицам или обменять на денежный эквивалент.
 - 5.7. Победитель не вправе изменять дату вылета, аэропорт, авиакомпанию и любые иные составляющие билетов после оформления бронирования Организатором.
 - 5.8. Победитель обязуется самостоятельно уплатить все применимые налоги и сборы на приз, если такие имеются.
-

6. Данные участников акции

6.1. Общие условия

Участие в акции означает согласие участника на обработку его персональных данных. Обработка осуществляется:

- **Организатором** — Go Travel Un Limited;
- **Заказчиком** — Товарищество с ограниченной ответственностью "Центр развития туризма "Astana Tourism";
- в целях проведения акции и в других целях, указанных ниже.

6.2. Данные:

Обрабатываются:

- 1) данные, предоставленные участником при участии (ФИО, контактные данные, паспортные данные при необходимости бронирования)
- 2) данные, собранные в ходе участия (адрес e-mail, аккаунт в соцсетях/мессенджерах).
- 3) cookie-файлы и аналогичные технологии (например, Яндекс.Метрика)

Для целей:

- 1) регистрации участия и проверки достоверности предоставленной информации.
- 2) внесения участника в таблицу для определения победителей.
- 3) публикации статистики об акции (обезличенно).
- 4) проведения маркетинговых исследований и анализа эффективности рекламных кампаний.
- 5) направления рекламной информации и предложений Организатора и Заказчика (email-рассылки)

6.3. Данные хранятся до достижения целей обработки, но не менее **10 лет** после окончания акции.

6.4. Участник вправе:

- получать сведения об Организаторе, Заказчике и третьих лицах-обработчиках;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, недостоверные или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку данных в любой момент.

Отзыв согласия до подведения итогов акции лишает права на получение приза.

Для отзыва согласия участник может направить письмо на:

legal@aviasales.ru или

help@aviasales.ru.

В письме необходимо указать, отзывает ли он согласие только в отношении Организатора или также в отношении Заказчика.

6.5. Дополнительная информация.

- На сайте акции работает сервис аналитики **Яндекс.Метрика**, который использует cookie. Данные обезличены и используются для анализа трафика и эффективности рекламы.
- С информацией о блокировке Яндекс.Метрики можно ознакомиться на сайте Яндекса.

7. Заключительные положения

7.1. Организатор может изменить, приостановить или отменить акцию при наступлении непредвиденных обстоятельств (технические сбои, эпидемии, стихийные бедствия и др.).

7.2. Сроки проведения акции могут быть сокращены/продлены по решению Организатора без предварительного уведомления путем внесения изменения в Правила. Участники обязаны самостоятельно следить за актуальной редакцией Правил на сайте акции.

- 7.3. Победитель соглашается на использование имени, фото и других материалов, размещённых в соцсетях или предоставленных Организатору, в целях информирования об итогах акции без доплаты.
- 7.4. Все рекламные материалы акции защищены авторским правом. Их использование без письменного согласия запрещено.
- 7.5. Организатор не несёт ответственности за:
- технические сбои интернет-провайдеров
 - неполучение сообщений участниками
 - недостоверные данные, указанные при регистрации.
- 7.6. Все расходы, понесённые участниками в связи с участием в акции (включая, но не ограничиваясь, расходы на доступ в интернет, использование средств связи, транспортные и иные затраты), осуществляются ими самостоятельно и не подлежат возмещению ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.
- 7.7. Участник несёт ответственность за любые убытки, причинённые Организатору и/или Заказчику в результате нарушения настоящих Правил. В случае нарушения условий акции или неправомерного использования веб-ресурса акции (в том числе вмешательства в программный код, совершения противоправных действий), участник обязан возместить причинённый ущерб в полном объёме.
- 7.8. Контакт для вопросов: priz@aviasales.ru.
-